



Identifiering vid laddning

— två enkla sätt

För att starta en laddning med ChargeNode behöver du identifiera dig. Det finns två smidiga alternativ:



ChargeNode App

ChargeNodes app finns att ladda ner via App Store och Google Play. Genom appen kan du:

- Starta och stoppa laddning
- Se laddhistorik och kostnader
- Hantera betalningsmetoder
- Beställa RFID-taggar (för privatpersoner)

Appen är det vanligaste valet för privatpersoner och erbjuder en enkel och mobil lösning för laddning och betalning.

Så aktiverar du ditt ChargeNode-konto

1. **Ladda ner ChargeNode-appen** — Appen finns i [App Store](#) och [Google Play](#).
2. **Registrera dig med din e-postadress** — Använd samma e-postadress som du har till ditt Mer-konto. Då kan du även koppla din befintliga RFID-taggar.
3. **Lägg till ett betalkort** — När du är registrerad kan du lägga in ditt kort direkt i appen för att börja ladda.
4. **Företagskund?** — Du kan även ansöka om ett [Företagskonto](#) direkt i appen. Då betalar du via faktura (gäller endast företag).

Så laddar du din bil

Du kan starta laddning på två sätt:

Med RFID-taggar

Följ instruktionerna i appen för att koppla din taggar.

Direkt i appen

Starta och stoppa laddning enkelt via mobilen.



Viktigt för dig som laddar på privata anläggningar

Om du laddar på en privat laddplats (t.ex. i en bostadsrättsförening eller via ett medlemskap med rabatterat pris), behöver du göra ett extra steg:

- Du får ett separat mejl från Mer med instruktioner för att registrera dig som medlem i rätt laddgrupp.
- Det här mejlet är inte samma som det du får vid registreringen i ChargeNode-appen.
- Det är mycket viktigt att du följer instruktionerna i detta mejl — annars kan du inte ladda på de privata platserna eller ta del av dina rabatter.



RFID-tag

RFID-taggar fungerar som en fysisk nyckel för att starta laddning direkt vid laddstationen.

Koppla din befintliga tagg till ChargeNode och ladda som vanligt.

Alla laddtransaktioner på ChargeNodes anläggningar hanteras av ChargeNode. Vid frågor är du välkommen att kontakta vår support.

Mer-taggar fungerar fortsatt som vanligt på Mers publika laddare.

Där är det Mer som ansvarar för laddning, betalflöden och support.

Privatpersoner

Privatpersoner kommer kunna koppla sin befintliga RFID-taggar när boxen har migrerats över till oss, detta görs via vår app (du behöver registrera dig med samma e-postadress som ditt Mer-konto). Man kan också beställa helt nya RFID-taggar direkt via appen. Betalning sker med kreditkort och laddningen debiteras månadsvis.

Företag

Företag beställer RFID-taggar genom att kontakta vår support via **support@chargenode.eu**. Beställningen behöver göras av den avtalsansvarige för företagskontot.

Vill ert företag ansöka om ett företagskonto? Det gör ni enkelt via vår **[ansökningssida](#)**



Betalningsmetoder — tre flexibla alternativ

ChargeNode erbjuder tre olika sätt att betala för laddning, beroende på om du är privatperson eller företag:

01

Kreditkort via app

Vanligt bland privatpersoner. Du registrerar ditt kort i appen och debiteras månadsvis för dina laddningar.

Det går även att betala med Google Pay och Apple Pay.

02

Företagskonto

För företag som vill ha full kontroll och smidig administration.

- Fakturering sker månadsvis i efterskott
- Möjlighet att koppla laddning till leasingbolag som Ziklo, Autoplan, Ayvens m.fl.
- Tillgång till en portal med:
 - Översikt över all laddning inom företaget
 - Rapportering baserat på registreringsnummer, RFID-taggar m.m.
 - Anpassningsbar fakturadesign

03

Direktbetalning

För dig som vill ladda utan att registrera dig. Vanligt vid publik laddning.

Betalning sker direkt via kort eller annan tillgänglig metod vid laddstationen.